

(様式7)

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 11 日

事業所名 みんなのおうち玉山 保護者等数(児童数) 12 回収数 12 割合 100 %

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	・良いと思います	今後も引き続き、利用児様の安全な活動のためのスペース確保に努めていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0	・良いと思います	今後より一層、さまざまな研修等の機会を拡充するなど、職員の専門性向上に努めていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	6	1	・事業所内の中をあまり見たことがないので分かりません ・不便は感じていない ・分からない	玄関口をはじめ、バリアフリー化が十分に進んでいないため、今後該当箇所の適切なバリアフリー化を進めていきます。また、さまざまな機会を通じて、保護者の皆様が参観しやすい環境作りに努めていきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	11	1	0	・良いと思います	今後より一層、支援の質の向上のために、利用児様や保護者の皆様のニーズや課題の客観的かつ適切な分析に努め、きめ細かな支援の提供に職員全員で努めていきます。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	・良いと思います	今後もより一層、利用児様が楽しく様々な活動に取り組めるように、職員全員で活動プログラムの充実に努め、その活動内容が固定化しないよう工夫していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	3		今後、夏休みなどの長期休暇期間を中心にさまざまな交流の機会を図っていきます。また、交流に際しては、利用児様が楽しく活動できるよう、必要な支援の質の向上に努めていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0		今後も引き続き、適宜運営規定や重要事項説明書等の改定時には丁寧な説明に努めていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	・デイでの様子が聞けて良いと思います	今後もより一層、情報の共有や連絡相談に係る機会を充実させ、利用児様の発達状況や支援目標に係る共通理解の促進に最大限努めていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0	・良いと思います	職員の専門性向上に努めていくと同時に、ご相談を頂いた際には傾聴に努め、必要な助言や支援に繋げられるよう、職員全員で取り組んでいきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	0		今後継続的にさまざまな交流会等の機会を積極的に設け、保護者の方々同士の連携やそのほか必要とされる連携の支援に最大限努めていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	0		苦情窓口の周知・説明に努め、苦情などがあつた場合には、適宜迅速かつ適切に対応できるよう努めていきます。また、様々なご要望やご意見を提起していただきやすい環境づくりにも取り組んでいきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	・情報が聞けるので良いと思います	今後もきめ細かな情報伝達のための必要な配慮に努めていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	0		今後、毎月のおたよりを通じた情報発信に加え、事業所専用のホームページの運営やSNS等の活用によって、より一層の情報発信に努めていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	12	0	0		引き続き、個人情報の取り扱いには十分に留意します。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	0		今後、緊急時対応や、防災・防犯対応等に関するマニュアルについて、実情に即した見直し・改正を実施し、適宜掲示・発行を行い、その周知・説明に努めていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	0		今後、防災訓練等の一層の充実に努め、様々な状況に応じた必要な訓練をより一層入念に実施すると共に、その内容の詳細を保護者の皆様に適宜お伝えしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	・◎ ・楽しく通っているので良いと思います	これからも全ての利用児様が楽しく安全にさまざまな活動を行い、心地よく過ごせるよう、職員全員で支援の質の向上に努め、一層の活動の充実に取り組んでいきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	・いつもありがとうございます	これからも利用児様、保護者の皆様に満足いただけるように、事業所としての支援の充実に最大限努めてまいります。この度は事業所評価の実施にご協力いただき、誠にありがとうございました。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。